

RÉDIGER, ORGANISER ET OPTIMISER LA FAQ DE VOTRE SITE WEB

Durée
½ journée

Public :

Superviseur ou Responsable de Centre de Contact, Informaticien, Assistant Marketing

Pré-requis :

Aucun

Objectifs :

Optimiser la présentation et le contenu de la FAQ sur votre site web. Suivre les consultations via les rapports statistiques et utiliser les résultats pour continuer à améliorer la FAQ

Programme :

- Savoir comment rédiger des documents à publier
- Savoir créer des réponses type (articles) et optimiser leurs contenus pour le web
- Organiser l'ordre d'affichage des dossiers et des réponses type
- Pousser un article dans les sections des "Documents les plus consultés", "Documents les mieux notés" ou "voir aussi"
- Insérer des images ou des vidéos
- Comprendre les options des réponses type
- Suivre leurs consultations via les rapports de statistique

Compléter cette formation avec :
CONNAITRE TOUTES LES FONCTIONNALITÉS DU SUPERVISEUR ES

Code de formation Inter : TRA0131
Code de formation Intra : TRA0020