



An  Enhouse Company

CDI à pourvoir : Senior Developer (France)

Eptica est un éditeur de logiciels leader du marché de la relation clients. Filiale du Groupe Canadien Enhouse Systems depuis octobre 2019, nous évoluons dans un environnement international reconnu.

Grâce à nos **plateformes intelligentes pour l'expérience client digitale**, notre croissance ne cesse depuis plus de 18 ans. Spécialiste des solutions conversationnelles, cognitives et collaboratives pour l'expérience client, Eptica accompagne les entreprises pour faire de la Relation Client un maillon clé de leur chaîne de valeur.

Aujourd'hui plus de 400 entreprises nous font confiance telles que BUT, L'Occitane, BNP Paribas ou encore AG2R La Mondiale.

Spécialiste du Traitement Automatique du Langage Naturel (TALN), nous utilisons l'intelligence sémantique et algorithmique pour la satisfaction client, la compétitivité du service client et la connaissance client.

Dans ce contexte international en développement, **nous recherchons, pour nos bureaux de Boulogne-Billancourt, notre nouveau Senior Developer.**



Vous avez le goût du challenge, et vous souhaitez vous épanouir au sein d'environnements dynamiques en constante évolution...

Devenez un Epticien !

MISSIONS :

Avec votre équipe, et sous la supervision du Technical Manager, vous réalisez les fonctionnalités de la solution logicielle éditée par Eptica, en apportant des solutions techniques pérennes aux demandes fonctionnelles de nos clients, dans le respect des standards de programmation, des règles d'architecture, et du niveau de qualité en vigueur chez un éditeur de logiciel de premier rang.

Vous serez amené(e) à travailler dans un univers technique challengeant :

- Java, JEE, Spring Source Core, Hibernate;
- Postgres, Oracle, SQL Server
- Test Driven Development écriture de tests unitaires, d'intégration et fonctionnels sous JUnit et si possible JBehave
- Infrastructures techniques, architectures distribuées, technologies web et applications multi-niveaux
- Développement des services REST, composants métiers basés sur Hibernate, SQL;
- Développement interface utilisateur HTML 5, CSS3, Javascript...
- Intégration continue, GIT
- Travail en méthodes agile et SCRUM ;
- Connaissance des accès de programmation/scripting des navigateurs internet et du langage Javascript

Vos principales missions seront :

Réaliser les fonctionnalités de la solution

- Participer aux analyses préparatoires des fonctionnalités

Améliorer et optimiser les fonctionnalités existantes

- Contribuer à la maintenance des fonctionnalités existantes
- Mener les analyses de dysfonctionnement, problèmes de performance ou stabilité de l'exploitation en collaboration avec l'équipe Support
- Envisager et proposer les évolutions techniques de la solution : maintenabilité, performance, couverture de tests...

Participer à l'accroissement de l'efficacité de l'équipe

- S'impliquer dans les décisions prises par l'équipe
- Apporter son expérience et ses idées pour optimiser l'effort immédiat et long terme de l'équipe
- Contribuer à étoffer l'environnement de travail et les méthodologies de l'équipe

Garantir et contribuer à la maîtrise technique et technologique de l'équipe

- Faire bénéficier de son expérience à ses pairs (ex : peer programming, revues de codes, présentations...). Veille sur les technologies utilisées et connexes par des revues spécialisées, forums, salons, conférences, « user groups », formations...

Apporter une expertise aux problématiques techniques de nos clients

- Prendre part au processus d'escalade clients (points téléphoniques)
- Assister le Responsable Technique de la ligne de produit dans l'évaluation de la faisabilité et du coût des demandes spécifiques des clients

Transmettre la connaissance nécessaire à l'exploitation

- S'assurer que les fonctionnalités développées puissent être mises en œuvre par les exploitants internes ou externes grâce à la documentation technique, les « change logs », les workshops techniques...
- Contribuer à établir des analyses de diagnostic décisionnel de qualification des problèmes identifiées (ex : application lente, système surchargé, surconsommation des espaces disque) à destination des intervenants Eptica internes comme externes.

PROFIL :

Vous êtes orienté(e) innovation, projet et action.

Vous recherchez de l'autonomie, de la polyvalence et de la prise d'initiative.

Vous vous distinguez par votre expertise, votre intégrité, votre exigence et votre esprit d'équipe.

Doté(e) d'un master ou doctorat dans le domaine de l'ingénierie des logiciels, vous avez plus de 6 ans d'expérience dans un poste technique chez un éditeur de logiciel.

Anglais souhaité, vous évoluerez dans un environnement international.



Type de contrat

CDI



Début

Dès que possible

Merci d'envoyer une lettre de motivation et un CV via : <https://bit.ly/2EzYJKO>