

DESCRIPTION D'EMPLOI

Job Description



INTITULE : INGENIEUR EN DEVELOPPEMENT LOGICIEL / SOFTWARE DEVELOPMENT ENGINEER

JOB DESIGNATION

RAISON D'ETRE, MISSION PRINCIPALE

JOB TARGET

Réaliser les fonctionnalités de la solution logicielle éditée par Eptica, en apportant des solutions techniques pérennes aux demandes fonctionnelles de nos clients, dans le respect des standards de programmation, des règles d'architecture, et du niveau de qualité en vigueur chez un éditeur de logiciel de premier rang.

FINALITES & PRINCIPAUX DOMAINES DE RESPONSABILITE

RESPONSIBILITY OF THE JOB

- RÉALISER LES FONCTIONNALITÉS DE LA SOLUTION
- AMÉLIORER ET OPTIMISER LES FONCTIONNALITÉS EXISTANTES
- APPORTER UNE EXPERTISE AUX PROBLEMATIQUES TECHNIQUES DE NOS CLIENTS
- TRANSMETTRE LA CONNAISSANCE NÉCESSAIRE À L'EXPLOITATION
- GARANTIR ET CONTRIBUER À LA MAITRISE TECHNIQUE ET TECHNOLOGIQUE DE L'ÉQUIPE
- PARTICIPER À L'ACCROISSEMENT DE L'EFFICACITÉ DE L'ÉQUIPE

PERIMETRE DE RESPONSABILITE PRODUIT

Pour Enterprise Engagement

- L'offre SaaS Enterprise Engagement
- Les applications Eptica Suite, Enterprise Agent, Eptica Contact Assistant, Eptica Email Management, Fax-Letter-SMS

ENGAGEMENT DE RESPONSABILITE SUR

- La facilité d'utilisation du produit
- La qualité du produit
- La performance du produit
- La scalabilité du produit
- La date de livraison d'une release
- Le contenu d'une release
- Les engagements clients (Professional Services)
- La modularité et l'évolutivité de l'architecture
- La scalabilité et la robustesse de l'architecture
- Le respect des standards de codage
- La qualité du code source
- La couverture de tests unitaires
- La non-régression

ACTIVITES PRINCIPALES

MAIN ACTIVITIES

RÉALISER LES FONCTIONNALITÉS DE LA SOLUTION

- Participer aux analyses préparatoires des fonctionnalités.
Est-ce que c'est faisable ? si oui comment ?
Quel est l'effort nécessaire pour le réaliser ?
Quels sont les risques ?
- Réaliser la fonctionnalité
Ecrire le code correspondant, écrire les tests unitaires, écrire les tests d'intégration, s'assurer du bon fonctionnement du reste de la solution (non régression, intégration continue), identifier les difficultés non planifiées et lever les alarmes si nécessaire. Demander l'assistance de ses pairs (peer programming). Alimenter les documentations techniques de référence. Démontrer la fonctionnalité auprès des utilisateurs finaux.

AMÉLIORER ET OPTIMISER LES FONCTIONNALITÉS EXISTANTES

- Contribuer à la maintenance des fonctionnalités existantes.
- Mener les analyses de dysfonctionnement, problèmes de performance ou stabilité de l'exploitation en collaboration avec l'équipe Support.
- Envisager et proposer les évolutions techniques de la solution : maintenabilité, performance, couverture de tests,...
Conduire des sessions d'analyses de performance (benchmark). Proposer et implémenter les optimisations décidées.

APPORTER UNE EXPERTISE AUX PROBLEMATIQUES TECHNIQUES DE NOS CLIENTS

- Prend part au processus d'escalade clients (communication régulière des progrès et des actions à mener en collaboration avec le responsable projet : points téléphoniques)
- Assister le responsable technique de la ligne de produit dans l'évaluation de la faisabilité et du coût des demandes spécifiques des clients issues des projets de l'équipe Professional Services

TRANSMETTRE LA CONNAISSANCE NÉCESSAIRE À L'EXPLOITATION

- S'assurer que les fonctionnalités développées puissent être mises en œuvre par les exploitants internes ou externes grâce à la documentation technique, les « change logs », les workshops techniques...
- Contribuer à établir des analyses de diagnostic décisionnel de qualification des problèmes identifiées (ex : application lente, système surchargé, surconsommation des espaces disque) à destination des intervenants Eptica internes comme externes.

GARANTIR ET CONTRIBUER À LA MAITRISE TECHNIQUE ET TECHNOLOGIQUE DE L'ÉQUIPE

- Faire bénéficier de son expérience à ses pairs (ex : peer programming, revues de codes, présentations...). Faire de la veille sur les technologies utilisées et connexes par des revues spécialisées, forums, salons, conférences, « user groups », formations...

PARTICIPER À L'ACCROISSEMENT DE L'EFFICACITÉ DE L'ÉQUIPE

- S'impliquer dans les décisions prises par l'équipe.
- Apporter son expérience et ses idées pour optimiser l'effort immédiat et long terme de l'équipe.
- Contribuer à étoffer l'environnement de travail et les méthodologies de l'équipe.