



CHEF DE PROJET FONCTIONNEL / PS

Eptica est un éditeur de logiciel spécialiste des solutions conversationnelles, cognitives et collaboratives pour l'expérience client. Fondée il y a 15 ans par Olivier Njamfa. Eptica accompagne les entreprises pour faire de la Relation Client un maillon clé de leur chaîne de valeur.

Spécialiste du Traitement Automatique du Langage Naturel (TALN), Eptica utilise intelligence sémantique et algorithmique au service de la satisfaction client, la compétitivité du service client et des agents « augmentés », et la connaissance client.

Plus de 400 entreprises dans le monde, tous secteurs confondus, confient à Eptica leur engagement client digital : Fnac, Décathlon, Carrefour, l'Occitane-en-Provence, SNCF, Nouvelles Frontières, Accor, AirAsia, Crédit Agricole, Société générale, MMA, AXA, CPAM, Groupe La Poste, China Telecom, Direct Energie, Singapore Power Services, etc.



Vous avez le goût du challenge, et vous souhaitez vous épanouir au sein d'environnements dynamiques en constante évolution...

Devenez un Epticien !

L'objectif de la fonction est de contribuer aux projets Eptica dans le cadre de mise en oeuvre initiale du progiciel ou de mise à niveau (upgrade ou modification de paramétrage).

Ceci pour atteindre les objectifs fonctionnels et techniques du projet dans son environnement technique (on premise ou Saas), et dans le respect des charges et des délais convenus avec lui, sous la responsabilité du chef de projet et/ou du Directeur du projet, sauf dans le cas où il est le seul intervenant (formation par exemple). Un objectif secondaire de ce rôle, comme avec n'importe quel membre de l'équipe PS Eptica sera de fournir un appui à la gestion des comptes et des équipes avant-vente dans le cadre d'acquisition et de fidélisation de la clientèle.

- Réaliser les spécifications fonctionnelles
- Animer les sessions de formation internes et externes
- Contribuer aux chiffrages et planification des projets, en collaboration avec les chefs de projet d'Eptica.
- Définir le plan de test/recette d'intégration
- Réaliser les comptes rendus des réunions projet, et les faire approuver par le client.
- Faire les paramétrages spécifiques à chaque client
- Préparer et animer les ateliers de travail pour l'intégration du logiciel
- Assister le client pendant toute le processus d'installation
- Dans le cas d'une mission d'assistance, coordination des ressources complémentaires (expertise, etc)
- Collaborer avec les autres départements d'Eptica pour assurer le succès des projets
- Assister le client au moment du déploiement.

Merci d'envoyer une lettre de motivation et un CV à : recrutement@eptica.com