



INGENIEUR EN DEVELOPPEMENT LOGICIEL

Eptica est un éditeur de logiciel spécialiste des solutions conversationnelles, cognitives et collaboratives pour l'expérience client. Fondée il y a 15 ans par Olivier Njamfa, Eptica accompagne les entreprises pour faire de la Relation Client un maillon clé de leur chaîne de valeur.

Spécialiste du Traitement Automatique du Langage Naturel (TALN), Eptica utilise intelligence sémantique et algorithmique au service de la satisfaction client, la compétitivité du service client et des agents « augmentés », et la connaissance client.

Plus de 400 entreprises dans le monde, tous secteurs confondus, confient à Eptica leur engagement client digital : Fnac, Décathlon, Carrefour, l'Occitane-en-Provence, SNCF, Nouvelles Frontières, Accor, AirAsia, Crédit Agricole, Société générale, MMA, AXA, CPAM, Groupe La Poste, China Telecom, Direct Energie, Singapore Power Services, etc.



Vous avez le goût du challenge, et vous souhaitez vous épanouir au sein d'environnements dynamiques en constante évolution...

Devenez un Epticien !

Réaliser les fonctionnalités de la solution logicielle éditée par Eptica, en apportant des solutions techniques pérennes aux demandes fonctionnelles de nos clients, dans le respect des standards de programmation, des règles d'architecture, et du niveau de qualité en vigueur chez un éditeur de logiciel de premier rang.

- Réaliser les fonctionnalités de la solution
- Améliorer et optimiser les fonctionnalités existantes
- Apporter une expertise aux problématiques techniques de nos clients
- Transmettre la connaissance nécessaire à l'exploitation
- Garantir et contribuer à la maîtrise technique et technologique de l'équipe
- Participer à l'accroissement de l'efficacité de l'équipe

- Contribuer à la maintenance des fonctionnalités existantes.
- Mener les analyses de dysfonctionnement, problèmes de performance ou stabilité de l'exploitation en collaboration avec l'équipe Support.
- Envisager et proposer les évolutions techniques de la solution : maintenabilité, performance, couverture de tests,...
- Conduire des sessions d'analyses de performance (benchmark). Proposer et implémenter les optimisations décidées.
- Prend part au processus d'escalade clients (communication régulière des progrès et des actions à mener en collaboration avec le responsable projet : points téléphoniques)
- Assister le responsable technique de la ligne de produit dans l'évaluation de la faisabilité et du coût des demandes spécifiques des clients issues des projets de l'équipe Professional Services

Merci d'envoyer une lettre de motivation et un CV à : recrutement@eptica.com