



## TECHNICAL MANAGER « VOICE OF THE CUSTOMER »

Eptica est un éditeur de logiciel spécialiste des solutions conversationnelles, cognitives et collaboratives pour l'expérience client. Fondée il y a 15 ans par Olivier Njamfa. Eptica accompagne les entreprises pour faire de la Relation Client un maillon clé de leur chaîne de valeur.

Spécialiste du Traitement Automatique du Langage Naturel (TALN), Eptica utilise intelligence sémantique et algorithmique au service de la satisfaction client, la compétitivité du service client et des agents « augmentés », et la connaissance client.

Plus de 400 entreprises dans le monde, tous secteurs confondus, confient à Eptica leur engagement client digital : Fnac, Décathlon, Carrefour, l'Occitane-en-Provence, SNCF, Nouvelles Frontières, Accor, AirAsia, Crédit Agricole, Société générale, MMA, AXA, CPAM, Groupe La Poste, China Telecom, Direct Energie, Singapore Power Services, etc.



**Vous avez le goût du challenge, et vous souhaitez vous épanouir au sein d'environnements dynamiques en constante évolution...**

**Devenez un Epticien !**

Concevoir, produire et maintenir les logiciels réalisant le ou les produits de son périmètre de responsabilité, dans le respect de la roadmap et des plans de release, en répondant aux exigences définies par le Product Manager du domaine. Manager les membres de l'équipe SCRUM. Développer l'expertise technique et technologique du produit au sein de l'équipe SCRUM.

- Organiser et superviser les projets de développement logiciel réalisant l'offre
- Porter l'expertise technique et la responsabilité des solutions techniques
- Encadrer l'équipe scrum
- Collaborer avec le Product Manager sur la définition du produit
- Supporter le processus d'escalade client
  
- Construire et gérer le planning des projets de release et des sprints au sein de l'équipe SCRUM
- Accompagner son équipe pour atteindre les objectifs du sprint
- Développer les fonctionnalités du produit ; écriture du code source et des tests unitaires et d'intégration
- Contrôler les livraisons de fonctionnalités et la complétude des travaux réalisés par rapport à l'objectif
- S'assurer du bon fonctionnement de l'ensemble de la solution (non régression, intégration continue)
- Alimenter les documentations techniques de référence pour assurer la bonne mise en oeuvre des produits par l'exploitant interne ou externe.
- Démontrer la fonctionnalité auprès des utilisateurs finaux.

**Merci d'envoyer une lettre de motivation et un CV à : [recrutement@eptica.com](mailto:recrutement@eptica.com)**